

## A WEBEYE MAGYARORSZÁG KFT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Küldetésünknek tekintjük, hogy Magyarországon egyre több cégnek tudjunk kiemelkedő minőségű és mind szélesebb körű WebEye megoldást biztosítani a telematika, logisztika és szállítmányozás biztonságát támogató szolgáltatások területén, kimagasló üzleti értéket biztosítva ezzel Ügyfeleink részére.

Kollégáinkkal együtt nap, mint nap azon dolgozunk, hogy szaktudásunkkal, közel 15 éves piaci tapasztalatunkkal a lehető legnagyobb mértékben, legmagasabb színvonalon és optimális költséggel elégítsük ki vevőink, partnereink és további érdekelt feleink igényeit, elvárásait.

Mindemellett kulcsfontosságú feladatunknak tekintjük minden munkavállalónk irányába a WebEye értékrend továbbítását, a tudástranszfer, teljes körű szakmai támogatás, irányítás biztosítását, a hatékony kommunikáció elősegítését a működési hatékonyság, valamint a minőség folyamatos fenntartása és fejlesztése érdekében.

### Minőségirányítás iránti elkötelezettségünk

Fentieket szem előtt tartva került kialakításra és bevezetésre ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerünk, melynek működtetésében és folyamatos fejlesztésében elkötelezetten szerepet vállal a WebEye Magyarország Kft. teljes szervezete.

Tevékenységeink összehangolása és koordinálása érdekében alapvető feladatainknak tekintjük:

- A szervezeti és minőségcélok meghatározását, elérésük biztosítását és érvényesítését;
- A szabályozás, visszacsatolás beépítését a szervezet munkafolyamataiba;
- A szervezeti és emberi erőforrások optimális felhasználásának, illetve eredményes és hatékony működésének biztosítását;
- A szervezeti tagok felelősségérzetének növelését és képességeik fejlesztését;
- Mindezek megvalósítása érdekében a WebEye Magyarország Kft. panasz és reklamációkezelő rendszert működtet, amely dokumentálja és rendszerbe helyezi azokat a problémákat, amelyek akadályozzák belső folyamataink zökkenőmentes működését, illetve rámutatnak a folyamatok további fejlesztésének, javításának szükségességére.

### Vezetői elkötelezettség

A cég vezetősége mindent megtesz annak érdekében, hogy a WebEye név összeforrjon a minőség, megbízhatóság, pontosság, rugalmasság, igényesség és megrendelő központúság fogalmával, figyelembe véve a jogszabályi követelményeket, ugyanakkor hozzájárulva az ügyfelek üzleti céljainak eléréséhez.

Szervezeti egységek kialakításánál érvényesülnek a szakterületi vezetés elvei, melyek célja a szervezeti tagokat nagyobb teljesítményekre ösztönző, innovatív és adaptív szemléletű működés megteremtése.

Munkatársainktól elvárjuk, hogy érvényesüljön minőségirányítási tevékenységükben a minőségi munka szemlélete, a feladatok iránti elkötelezettség, kollegialitás, a csapatszellemben való gondolkodás, a folyamatos fejlődésre való törekvés és megújulás. Kollégáinktól elvárjuk az etikus magatartást, elhatárolódunk a nemi diszkriminációtól, a faji és származási diszkriminációtól, kölcsönösen alkalmazkodunk nemzeti kultúrákhoz.

### A WebEye Magyarország Kft. a felhasználók számára nyújtott szolgáltatások tekintetében

- Célunk, hogy a WebEye megoldások végfelhasználóit igényeikhez mérten, a lehető legmagasabb színvonalú termékekkel és szolgáltatásokkal lássuk el minőségi és professzionális kiszolgálást nyújtva.

- Elégedettség mérési módszertanunk segítségével folyamatosan figyelemmel kísérjük, mérjük és kiértékeljük a WebEye rendszer végfelhasználóinak elégedettségét, mely eredményeket alapul véve törekszünk tevékenységünk tökéletesítésére, termékeink, szolgáltatásaink minőségének továbbfejlesztésére.
- Maximálisan odafigyelünk a gyártási technológiákból adódó kockázatok feltárására, elemzésére és csökkentésére. Folyamatosan javítjuk termékeink szervizhátterét, törekszünk megteremteni a szervizállapotok láthatóságát, valamint csökkenteni a szerviz átfutási időket.
- Munkavállalóinkon folyamatos és színvonalas külső kommunikációt folytatunk az ügyfélpiac irányába, ezáltal biztosítva hazai ügyfeleink számára a könnyen elérhető tájékoztatást, továbbá elkötelezödünk az ügyfél-educáció szükségessége és hasznossága mellett.
- Végfelhasználóinkra szabott multimédiás és személyes oktatásokkal törekszünk arra, hogy minél szélesebb körben és hasznosabban tudják kihasználni a WebEye nyújtotta lehetőségeket.
- Végfelhasználóink fuvarirányítási rendszerének és a WebEye infrastruktúrájának az összekapcsolásával magas szakmai színvonalú, a felhasználó egyedi igényeinek és a munkafolyamatok ergonómiájának megfelelő folyamatokat biztosítunk, hatékonyabbá téve a tervezési-irányítási és ügyviteli tevékenységet.
- Munkavállalóink segítségével közösen arra törekszünk, hogy tevékenységi körtől függetlenül szolgáljuk ügyfeleink mindennapjainak kényelmét, a környezetbarát működést, így biztosítva egy korszerű és élhető környezet megteremtését.

### A WebEye Magyarország Kft. munkavállalói számára nyújtott szolgáltatások tekintetében

A hatékony működés érdekében koordináljuk és kontrolláljuk a munkavállalók munkáját, biztosítva az oktatási, coaching és támogató területeken. Az előre meghatározott és egymással összefüggő szakmai-támogató folyamatokat figyelemmel kísérjük és folyamatosan fejlesztjük:

- Stratégiai irányelveket alkotunk, illetve a vezetők segítségével törekszünk ezen irányelvek betartatására.
- Kiemelt hangsúlyt helyezünk a munkatársakat érintő általános és szakmai képzésekre, állandó és hosszú távú oktatási stratégiát fektetünk le, vizsgarendszerrel ellenőrizzük a fejlődés mértékét.
- A műszaki támogatást végző terület biztosítja a javítási és szerelési feladatok koordinálását.
- Üzleti adminisztrációs területünk segítségével ellátjuk a pénzügyi, számlázási folyamatokat, gazdálkodási területünk által pedig a takarékos és költséghatékony működésre törekszünk.
- Kiemelt figyelmet fordítunk a működési hatékonyság növelésére, annak megvalósítását támogató módszerek, rendszerek kialakítására, működtetésére, fejlesztésére.

### Társadalmi felelősségvállalás

- A WebEye Magyarország Kft. a megfogalmazott gazdasági és üzleti célok túl kiemelkedően fontosnak tartja a cég társadalmi felelősségvállalását, amely fontos eleme az élhetőbb társadalmi környezet kialakításának jelenünk és a jövő generációinak számára. E területen cégünk példát kíván mutatni dolgozói és partnerei számára az igényesebb társadalmi normák megvalósításában az alábbiak alapján:

- Üzleti adminisztrációs területünk segítségével ellátjuk a pénzügyi, számlázási folyamatok ellenőrzését, gazdálkodási területünk által pedig a takarékos és költséghatékony működés elősegítésére törekszünk leányvállalati szinten is.
- Tudatosan alakítjuk társadalmi szerepvállalásunkat, és elkötelezettségünket a környezetvédelemben, tevékenységeink széles spektrumán.
- A WebEye Magyarország Kft. vezetősége és munkatársai elkötelezettek a minőségi munkavégzés, valamint a rendelkezésre álló erőforrásainak környezettudatos és takarékos felhasználása, értékeinek megóvása iránt.
- Működési eszközeink kialakításában törekszünk az üzembiztonság, az információvédelem által követelt standardoknak megfelelni, ezek fejlesztésére, üzemeltetésére, időt, pénzt, energiát fordítani. Munkatársaink munkavégzését modern eszközparkkal támogatjuk, munkájukat biztonságos környezetben végzik.
- Irodai környezetünk kialakításánál a piaci szempontok mellett, célunk az élhető, ergonomikus munkakörnyezet megteremtése.
- A WebEye Magyarország Kft. vezetői elkötelezettek a dolgozók megbecsülése iránt, céljuk a munkatársak boldogulásának és fejlődésének segítése. Ennek érdekében kiemelt hangsúlyt fordítanak a kollégákkal szembeni türelemre és toleranciára, felelősséggel tekintenek a dolgozók családi egzisztenciájára, átérzik mindennapi nehézségeiket és problémáikat.
- Hiszünk abban, hogy programokkal, rendezvényekkel, jótékonyági gyűjtésekkel erősíteni tudjuk Munkavállalóinkban is a WebEye által képviselt értékrendet, egyúttal közelebb tudjuk hozni egymáshoz Dolgozóinkat.


Filozófiánk elterjedését működésünk minden részletében is tudatosan felügyeljük.

Mottóink:

**„A szolgáltatás fontosabb, mint a nyereség, a nyereség nem cél, hanem a szolgáltatás eredménye.”**

**Henry Ford**

Fót: 2018. március 1.



WebEye Magyarország Kft.  
ügyvezető